

# സ്പാർക്കിൽ ഇനി സ്വന്തമായി പാസ്‌വേർഡ് റീസെറ്റ് ചെയ്യാം

സ്പാർക്കിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള മൊബൈൽ നമ്പർ, ഇ-മെയിൽ അഡ്രസ്, ജനന തീയതി എന്നിവ കൃത്യമാണെങ്കിൽ മാത്രമേ Online Password Reset കൃത്യമായി നടക്കുകയുള്ളൂ.

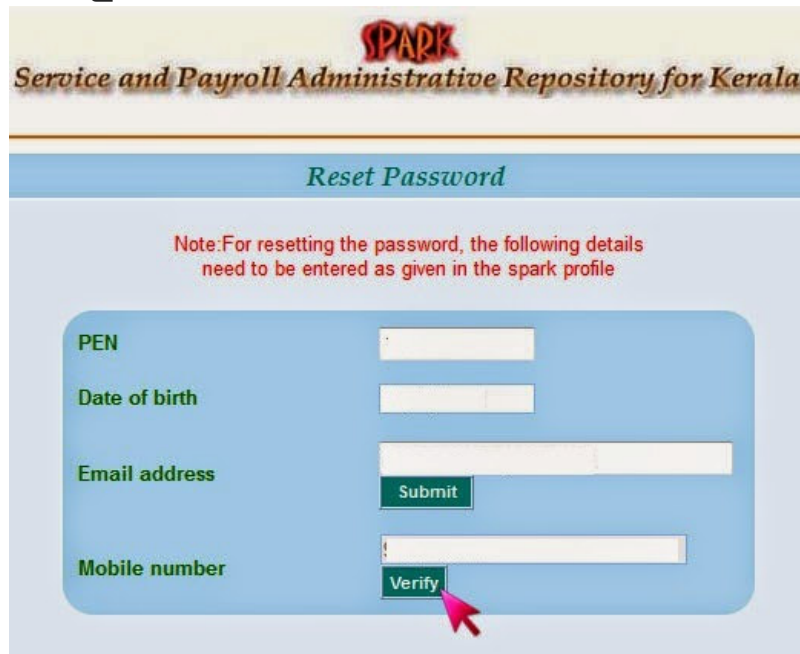
പാസ്‌വേർഡ് റീസെറ്റ് ചെയ്യാൻ എന്തെല്ലാം ചെയ്യണം

1) സ്പാർക്കിന്റെ ലോഗിൻ വിൻഡോയിൽ PEN നമ്പറും Password ഉം നൽകുന്ന ബോക്സുകളിൽ താഴെയായി കാണുന്ന **Forgot Password** എന്ന ലിങ്കിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.

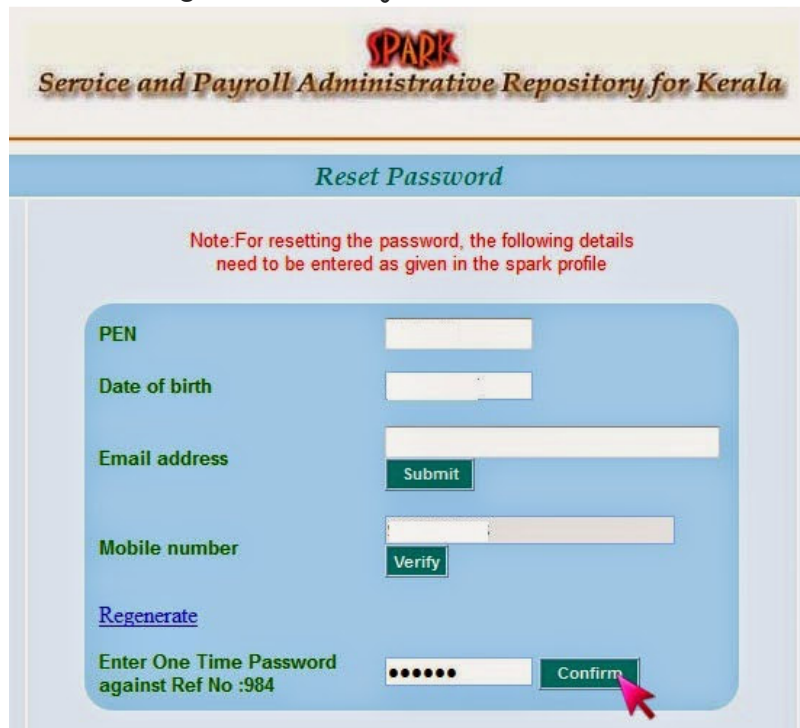
2) തുടർന്ന് ലഭിക്കുന്ന വിൻഡോയിൽ PEN, Date of Birth, E-mail Address എന്നിവ നൽകി **Submit** ബട്ടൺ അമർത്തുക.

3) തുടർന്ന് മൊബൈൽ നമ്പർ വെരിഫൈ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള വിൻഡോ ലഭിക്കും.

മൊബൈൽ നമ്പർ കൃത്യമാണെങ്കിൽ **Verify**ബട്ടൺ അമർത്തുക. ഈ സമയം മൊബൈൽ താങ്കളുടെ കൈവശം ഉണ്ടായിരിക്കണം.



4) ഇപ്പോൾ താങ്കളുടെ മൊബൈലിലേക്ക് ഒരു **OTP (One Time Password)** എസ്.എം.എസ് ആയി അയച്ചു തരും. അല്പ സമയം കാത്തിരുന്നിട്ടും OTP മെസേജ് വന്നില്ലെങ്കിൽ **Regenerate** എന്ന ലിങ്കിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്താൽ മതി. SMS ആയി ലഭിക്കുന്ന **OTP** വിന്ഡോയിൽ കാണുന്ന **Enter One Time Password** എന്ന ബോക്സിന് എന്റർ ചെയ്ത് **Confirm** ബട്ടൺ അമർത്തുക.



5) തുടർന്ന് പുതിയ പാസ്‌വേർഡ് നൽകുന്നതിനുള്ള വിൻഡോ ലഭിക്കും. രണ്ട് ബോക്സുകളിലും നിങ്ങള് ഉദ്ദേശിക്കുന്ന പുതിയ പാസ്‌വേർഡ് തീർത്തും സമാനമായ രീതിയിൽ എൻറർ ചെയ്യുക. പാസ്‌വേർഡ് തെരഞ്ഞെടുക്കുന്നത് പ്രസ്തുത വിൻഡോയിൽ വലതുവശത്ത് നൽകിയ വ്യവസ്ഥകള്ക്ക് വിധേയമായിട്ടായിരിക്കണം. അതിന് ശേഷം **Confirm** ബട്ടൺ അമർത്തുക

**Change Password**

Enter New Password:

Confirm New Password:

**Confirm**

**Note:**

- \* New password must be minimum eight characters in length. (Longer is generally better.)
- \* New password should be different from existing password and 2 previous ones.
- \* Password like user name, PEN, date of birth, month, standard word should be avoided.
- \* Password will be expired after Every 60 days , so change your password before that..

6) കൃത്യമായി പാസ്‌വേർഡ് റീസെറ്റ് ചെയ്തെങ്കിൽ ഈ വിൻഡോയുടെ താഴ്ഭാഗത്തായി **Password has been changed successfully** എന്ന മെസേജ് പ്രത്യക്ഷപ്പെടും. അപ്പോള് ഈ വിൻഡോ ക്ലോസ് ചെയ്ത് സ്പാർക്ക് ലോഗിൻ പേജിൽ **PEN** നമ്പരും പുതിയ പാസ്‌വേർഡും ഉപയോഗിച്ച് ലോഗിൻ ചെയ്യാം

**Change Password**

Enter New Password:

Confirm New Password:

**Confirm**

**Note:**

- \* New password must be minimum eight characters in length. (Longer is generally better.)
- \* New password should be different from existing password and 2 previous ones.
- \* Password like user name, PEN, date of birth, month, standard word should be avoided.
- \* Password will be expired after Every 60 days , so change your password before that..

**Password has been changed successfully...**